

休憩ブースちよつとこま

ご利用ルール

2025年 11月 5日 制定
ジャンボフェリー株式会社

ジャンボフェリー株式会社(以下、「当社」という)が運営する休憩所サービス「休憩ブースちよつとこま」(以下、「当サービス」という)をご利用の際は、下記のルールをお守りください。

- お客様は、当サービスの利用予約を完了した時点で、本書面に記載の全てのルールに同意をいただいたものとしてします。
- 当サービスにおける各用語は、以下の定義といたします。

申込ページ	当サービスご利用にあたり、事前に予約・決済を完了するためのページ (https://ferry.co.jp/chottokoma-booking/)
待合所	当社高松のりば待合所
休憩スペース	待合所内における、当サービスを予約した方のみが利用できる、男女エリア別に電気錠によって施錠されたスペース
ラウンジスペース	待合所内における、当サービスを予約した方のみが利用できる、電気錠によって施錠された飲食・作業用のスペース(休憩スペースを除く)
入室券	休憩スペースとラウンジスペースを開錠するためのQRコードが印字された券
引換券	受付時に入室券と引き換えるためのQRコード(申込ページでの決済後に発行)
ブース	休憩スペース内の各ブース
利用期間	予約した入室時刻から退室時刻までの時間

- 1 予約のキャンセルには、1件につき申込ページに記載の手数料が必要です。日付間違いや操作間違い等によるキャンセルも同様です。

また予約したチェックイン時刻を過ぎた後はキャンセルできません。利用期間中に急用等が生じて当サービスを利用できなくなった場合も同様です。

- 2 自然災害、船舶の故障その他やむを得ない事由により当社船便が運休となった場合、当サービスの運営も中止いたします。この場合、すでにお支払い済みの利用料金は、手数料なしで全額返金いたします。
- 3 当社船便に遅延が生じたことにより、予約した入室時刻を過ぎてからのご入室となった場合であっても、当サービスの利用料金の返金はいたしません。

4. お客様が以下の場合に該当すると当社が認めた場合、当サービスのご利用をお断りいたします。利用期間中であっても、速やかにご退室のうえ、入室券をご返却いただきます。

- (1) 15歳以下で保護者が同伴しない場合
- (2) 泥酔者、薬品中毒者その他、他のお客様のご迷惑となるおそれがある場合
- (3) 他のお客様のご迷惑となっている言動が確認され、当社スタッフによる改善のお願いに従っていただけない場合
- (4) 他のお客様および当社スタッフに対して威圧的な言動、過度な要求、侮辱等をした場合（当社に不備があった場合を含む）
- (5) 申込ページからの予約・購入以外によって入手し、または、偽造・複製等により作成した入室券・引換券の利用が発覚した場合
- (6) 明らかな体調不良があると当社スタッフが判断した場合
- (7) 伝染病等、他のお客様に感染するおそれのある疾病に罹患されている場合
- (8) 動物同伴の場合（盲導犬、介助犬などの補助犬は除く）
- (9) 名前・年齢・性別・電話番号が、利用する本人と異なる場合
- (10) 暴力団構成員または暴力団関係者その他反社会的勢力と認められる場合、暴力団または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体である場合、反社会的勢力を不当に利用していると認められる場合、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる場合

5. 休憩スペース、ラウンジスペースでは下記の行為は禁止です。

当社スタッフが悪質であると判断した場合、以降のご利用を即刻お断りするとともに、警察に通報する場合がございます。

- (1) 1つのブースを2名以上で利用する行為（中学生以下の方は除く）
- (2) ブース内で電話、ビデオ通話、会話をする行為（ラウンジスペースは除く）
- (3) 上記4の(3)、(4)に関連する行為
- (4) 軽食を含む、ブースの中でのあらゆる食事（ラウンジスペースは除く）
- (5) 他のお客様のご迷惑となるような物音、騒音、大声を発する行為
- (6) ご自身の利用するブース以外のブースへの侵入、滞在、のぞき込み行為や、録画・録音機器を向ける行為（空き室である場合を含む）
- (7) 他のお客様や当社スタッフの個人情報やプライバシーを確認・取得・保存しようとするあらゆる行為
- (8) 喫煙（電子たばこ、加熱式たばこ等を含む）
- (9) 火気の使用等、発火・着火を伴うあらゆる行為
- (10) 調理行為、または調理器具やドライヤーなどの高熱を発生する家電を使用する行為
- (11) 申込ページに記載の危険物（可燃物、刃物等）を持ち込む行為
- (12) 利用する本人以外を、休憩スペースやラウンジスペースに入室させる行為
- (13) 内装・外装・備品を破壊したり、専用の清掃が必要な程それらを汚損させたりする行為
- (14) 当サービスの施設を宛先として宅配サービスを依頼する行為。（当社は配達員の方の取次、荷物の受取はいたしません。そのためお客様にトラブルや損失があっても、当社は一切責任を負いません。）
- (15) 当サービス利用中に生じたゴミを残して退室する行為
- (16) 家庭ごみ、産業廃棄物、医療廃棄物を持ち込む行為
- (17) 過度な露出がある服装や、他のお客様および当社スタッフに不快感を与える服装でブース外に出る行為
- (18) 当社スタッフ以外が立入りできない場所に無断で立ち入ったり、侵入したりする行為

(19) 当社が設置した電子機器を所定の方法以外で操作する行為、持ち込んだ周辺機器をこれらに接続する行為、プログラムをのぞき見たり改変しようとしたりする行為

6. ブースには鍵はございません。

所持品はお客様の責任において管理をお願いいたします。所持品の紛失・盗難・損傷については、当社に故意または重過失があったことが証明された場合を除き、当社は一切責任を負いません。

7. お客様のプライバシーに関与しない範囲で監視カメラによる録画・録音や、ブース内の見回りを行います。

8. 利用期間中に、乗船・下船されるお客様向けに館内アナウンスをすることがあります。

9. 当サービスの設備を嘔吐や排泄等により汚損させた場合、および故意または過失により破損させた場合には、清掃および修繕費用や、その設備を利用できなかった期間に当社が負った経済的損失を弁償していただきます。

10. 当社スタッフよりお客様にお伝えしたいことがある場合、ブース内で休憩中であってもお声がけさせていただきます。

11. ブースの中では、携帯電話は着信音が鳴らない設定にし、動画や音楽の視聴にはイヤホンを使用してください。アラームは、他の方のご迷惑にならない程度の音量に設定をお願いいたします。他のお客様のご迷惑になっていることが確認された場合は、当社スタッフより改善のお願いをさせていただきます。改善されない場合はご退室いただき、以降のご利用をお断りします。

12. 当社ではお客様の起床サービスは行っておりません。当サービス利用後のフェリーや連絡バスの乗り遅れについては、当社は一切責任を負いません。

13. 乗船便に遅延、運休があった場合にも、予約した退室時刻を過ぎてのご利用はできません。

14. 利用中に出了ゴミはブース内に残さず、待合所内のゴミ箱に捨ててから退室してください。